

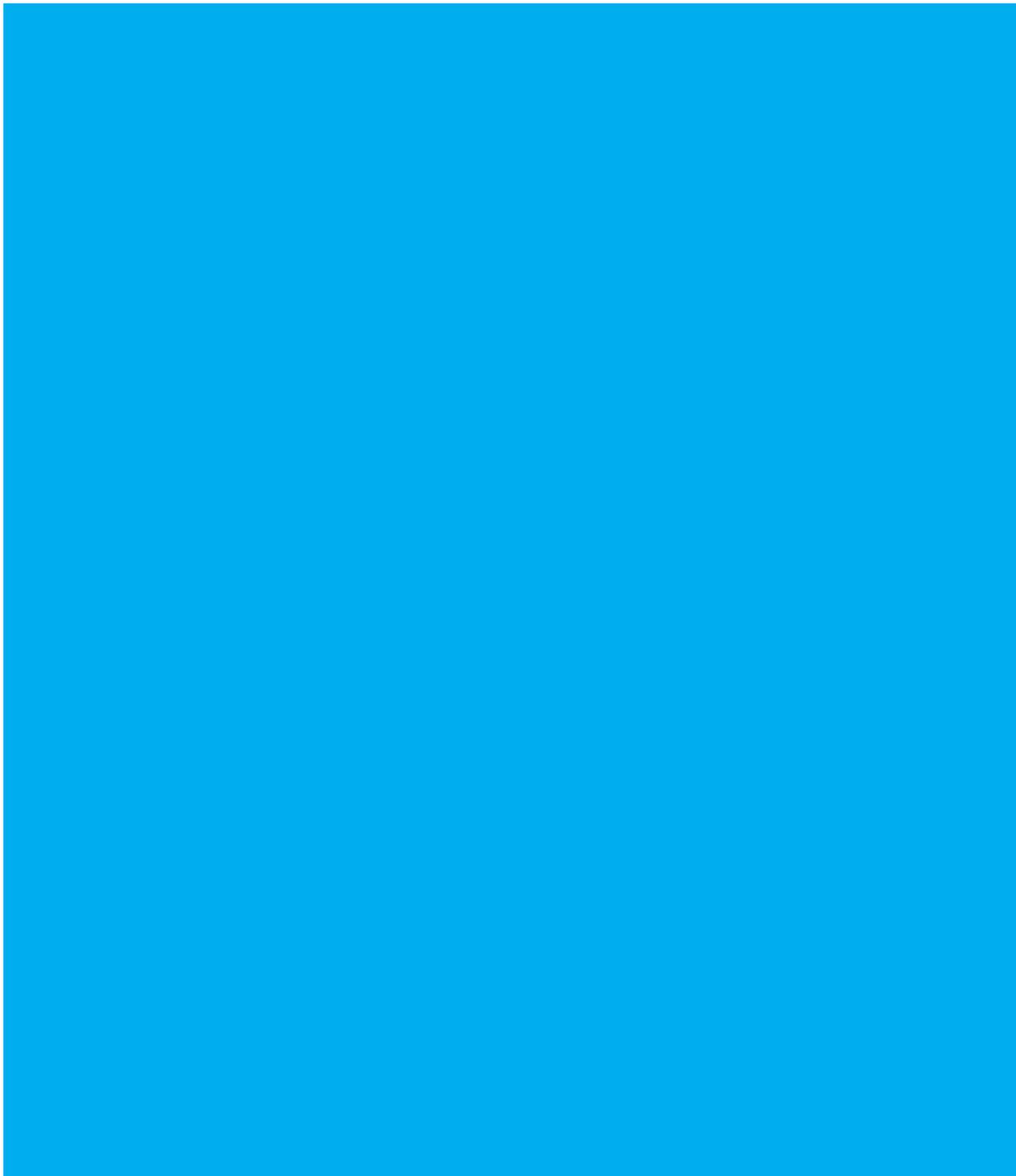


Memoria

**20  
09**



Hospital de Manises





# CONTENIDOS

## CASTELLANO

<b>1.CARTA DEL CONSELLER DE SANITAT</b>	<b>7</b>
Honorable Conseller Sr. Manuel Cervera Taulat	
<b>2.CARTA DEL GERENTE DEL HOSPITAL DE MANISES</b>	<b>9</b>
D. Juan Lis	
<b>3. COMITÉ DE DIRECCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>4. DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES</b>	<b>12</b>
Un nuevo Departamento de Salud	12
Modelo concesional	14
Comprometidos con la asistencia sanitaria completa y de calidad	15
<b>5. MEMORIA 2009</b>	<b>20</b>
<b>5.1. Resultados asistenciales</b>	<b>22</b>
Atención especializada	26
Atención primaria	28
<b>5.2. Recursos Humanos</b>	<b>31</b>
Plantilla estructural	32
Formación	35
Investigación	36
<b>5.3. Sistemas de información</b>	<b>39</b>
<b>5.4. Calidad y resultados en la sociedad</b>	<b>40</b>
Comprometidos con la calidad	40
Encuesta de opinión de pacientes	42
La imagen del hospital en la sociedad	44
<b>6. MEMORIA ECONÓMICA</b>	<b>46</b>
<b>6.2. Resultados económicos</b>	<b>48</b>
<b>6.3. Inversiones e infraestructuras</b>	<b>53</b>

# CONTINGUTS

## VALENCIÀ

- 57 **1. CARTA DEL CONSELLER DE SANITAT**  
Honorable Conseller Sr. Manuel Cervera Taulet
- 59 **2. PRESENTACIÓ DEL GERENT DE L'HOSPITAL DE MANISES**  
D. Juan Lis
- 61 **3. COMITÉ DE DIRECCIÓ**
- 62 **4. DEPARTAMENT DE SALUT DE MANISES**
  - 62 Un nou Departament de Salut
  - 64 Model concessional
  - 65 Compromesos amb l'assistència sanitària completa i de qualitat
- 70 **5. MEMÒRIA 2009**
  - 72 **1.1. Resultats assistencials**
    - 76 Atenció especialitzada
    - 78 Atenció primària
  - 81 **1.2. Recursos humans**
    - 82 Plantilla estructural
    - 85 Formació
    - 86 Investigació
  - 89 **1.3. Sistemes d'informació**
  - 90 **1.4. Qualitat i resultats en la societat**
    - 90 Compromesos amb la qualitat
    - 92 Enquesta d'opinió de pacients
    - 94 La imatge de l'hospital en la societat
- 96 **6. MEMÒRIA ECONÒMICA**
  - 98 **6.2. Resultats econòmics**
  - 103 **6.3. Inversions i infraestructures**

**HOSPITAL DE MANISES**

**2009**

**CASTELLANO**





Honorable Councillor  
**Sr. Manuel Cervera Taulet**

## 1. CARTA DEL CONSELLER DE SANITAT

La Comunitat Valenciana es hoy un ejemplo de modelo social gracias a que el Gobierno Valenciano lleva años centrando todos sus esfuerzos en atender las necesidades de salud de las personas y sus familias. Así, con este mismo espíritu, el de responder a la demanda sanitaria de más de 149.000 valencianos, se creó en mayo de 2009 el Departamento de Salud de Manises. Ahora, tras un año en funcionamiento, es acertado decir que estas necesidades se han cubierto, no sólo ampliamente, sino también con calidad y una atención de excelencia.

Es fácil refrendar estas afirmaciones con las cifras de atención y gestión asistencial registradas por el Departamento durante apenas siete meses de andadura en 2009. Algunas de ellas dan muestra de la importante atención que ha cubierto el Hospital de Manises: más de 100.000 consultas, 40.400 urgencias asistidas y una estancia media de hospitalización de 4,39 días. Desde la Conselleria de Sanitat también hemos apostado por la coordinación e integración del área a través de sus centros de salud, que han atendido más de un millón de consultas. En este sentido, merece la pena destacar el excelente uso que el departamento ha hecho de las nuevas tecnologías de la información para potenciar la unificación del área, con la implantación en tiempo récord del laboratorio online o la digitalización de las historias clínicas. También ha sido precursor en la creación de nuevos modelos de integración, como la puesta en marcha de la figura del ‘especialista de enlace’, que se desplaza de manera periódica a los centros de salud para compartir su experiencia con los médicos de familia y mejorar su capacidad resolutoria y, en definitiva, la atención al paciente.

Además, el Hospital de Manises ha emprendido una apuesta clara y decidida por la inversión en tecnología innovadora en equipamiento médico-quirúrgico, sistemas de información e infraestructuras, como el nuevo laboratorio de Anatomía Patológica.

Pero, sin duda, la mayor inversión realizada por el departamento se ha centrado en las personas. La apertura del Hospital ha supuesto un importante impacto en materia de empleo sobre su área de actuación y ha beneficiado de manera directa a más de 800 familias valencianas mediante la creación de nuevos puestos de trabajo, en su mayoría, de carácter indefinido. Una plantilla, la del centro hospitalario, a la que se suman cerca de 500 trabajadores procedentes de Atención Primaria. Todos ellos, han trabajado conjuntamente durante este año con gran profesionalidad, dedicación y vocación de servicio a los ciudadanos.

Así pues, no cabe duda que el balance de estos primeros meses de andadura es más que positivo. Nuestro reto es trabajar para que los habitantes de la Comunitat Valenciana mejoren su bienestar y su calidad de vida. Por eso, desde la Generalitat Valenciana, podemos estar orgullosos de la gestión eficiente y de calidad del Departamento de Salud de Manises y de los profesionales que lo conforman y prever, a la luz de este comienzo, una trayectoria marcada por los éxitos y la excelencia en la atención sanitaria a los valencianos.

Honorable Conseller **Sr. Manuel Cervera Taulet**



**D. Juan Lis Director**  
Director Gerente  
Departamento de Salud de Manises

## 2. CARTA DEL GERENTE DEL HOSPITAL DE MANISES

Hace un año comenzamos a andar. Fue un 7 de mayo de 2009, cuando a eso de las ocho de la mañana se ponía en marcha el nuevo Departamento de Salud de Manises. El singular nacimiento estaba encarnado en la apertura al público de las instalaciones del también nuevo Hospital de Manises.

La misión del nuevo departamento consistía en prestar una asistencia sanitaria integral, completa y de calidad con la máxima profesionalidad, respeto y eficacia a trece municipios valencianos que, hasta entonces, estaban adscritos a tres departamentos de salud distintos. He ahí el primero de nuestros grandes retos. Y lo asumimos.

Para llevar nuestra misión a término, trabajamos para convertirnos en una institución responsable, eficiente y comprometida con la salud de la población, capaz de aportar la máxima profesionalidad, respeto y eficacia. Esta era, sin duda, la única manera de diferenciarnos dentro del complejo y competitivo entorno en el que nos manejábamos. Se trataba de la primera vez que el modelo de concesión administrativa en el que nos movemos se instalaba en un territorio urbano, con la competencia que supone la cercanía de los grandes hospitales valencianos. He aquí el segundo de nuestros grandes retos. También lo asumimos con entusiasmo.

Ahora, un año después de la puesta en marcha, echamos la vista atrás para hacer recuento de los que han sido nuestros primeros pasos. Presentamos en ella datos que hablan de la buena acogida del Hospital de Manises entre la población, tal como indican las cifras relativas a los apenas siete meses de actividad desarrollados en 2009.

He de reconocer que, para mí, escribir estas líneas destinadas a nuestra primera memoria es un motivo de satisfacción, porque con ellas estamos empezando a relatar la historia del Departamento de Salud de Manises. Y digo relatar, porque una memoria no deja de ser una narración de los principales hitos acaecidos a lo largo del año anterior. Quienes realmente escriben la historia del Departamento de Salud de Manises son los más de mil profesionales que desempeñan aquí su labor día a día. No quiero dejar pasar esta oportunidad sin agradecerles, personalmente, su encomiable papel en la consolidación del Hospital de Manises como centro hospitalario de alto nivel, y del Departamento de Salud de Manises como una opción de calidad que permite una atención sanitaria integrada para los 149.000 ciudadanos a los que nos debemos.

**D. Juan Lis**

Director Gerente, Departamento de Salud de Manises

### 3. COMITÉ DE DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES EN 2009



**D. Gonzalo Caturla**  
Director de Administración

**Dr. Ignacio López Benito**  
Director Asistencial

**D. Guillermo Cañellas**  
Director de Planificación

**D. David Dapena**  
Director de Sistemas



**D. Juan Lis**  
Director Gerente

**Dña. Mireia Huguet**  
Directora de Finanzas

**Dña. Mamen Barberá**  
Directora de Enfermería

**D. Alfonso Garrido-Lestache**  
Director de Recursos Humanos

**D. Manuel Ros**  
Director de Servicios Generales

## 4. DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES

### Un nuevo Departamento de Salud

En respuesta a la demanda sanitaria de una amplia zona de la provincia de Valencia, que abarca desde la Hoya de Buñol hasta los municipios de L'Horta, la Conselleria de Sanitat realizó un mapa sanitario de la Comunitat el 15 de abril de 2009. Esta reforma supuso la creación de un nuevo departamento de salud, el llamado Departamento de Salud de Manises, que atiende las necesidades asistenciales de 149.000 personas procedentes de trece municipios: Buñol, Alborache, Sagunto, Sagunto Yàtova, Cheste, Chiva, Quart de Poblet, Godella, Turís, Loriguilla, Ribarroja, Aldaia y Sagunto del Cristo.

La modificación también conllevó la construcción de un nuevo centro hospitalario, el Hospital General de Manises, que abrió sus puertas el 7 de mayo de 2009 para atender las necesidades de atención especializada de esta población. La construcción del centro se enmarcaba dentro del programa 'Construyendo Salud' de la Generalitat Valenciana y, por tanto, se encuentra integrado en la Red Sanitaria Asistencial Pública de la Comunitat.



**CS** - Centro de Salud  
**CE** - Centro de Especialidades

## **Modelo concesional**

La gestión del nuevo departamento de salud se lleva a cabo a través del modelo concesional, un modelo de gestión mixta que defiende la titularidad pública de los recursos asistenciales del departamento y la gestión privada de los mismos.

Sanitas y Ribera Salud son las dos entidades que se encargan de llevar a cabo esta gestión a través de la sociedad Especializada y Primaria L'Horta Manises.

Las empresas participantes en esta sociedad son quienes han financiado la inversión para construir y dotar de recursos materiales y humanos el Hospital de Manises. La concesión para la gestión del hospital es por 15 años, prorrogable por cinco años más.

## Comprometidos con la asistencia sanitaria completa y de calidad

La misión y compromiso del Hospital de Manises es ofrecer a los ciudadanos del área una asistencia sanitaria completa y de calidad, con la máxima profesionalidad, respeto y eficacia. Y todo ello con una innovadora propuesta de gestión que facilita el acceso de la población a los servicios médicos y promueve la integración y coordinación entre la atención primaria y la atención especializada.

Así, el Departamento de Salud de Manises está compuesto por una completa red de centros y cuenta con servicios hospitalarios, 1 centro de especialidades, 9 centros de salud y 9 consultorios auxiliares además de numerosas unidades específicas.

**servicios hospitalarios**

**1 centro de especialidades**

**9 centros de salud**

**9 consultorios auxiliares**

además de **numerosas unidades específicas**

## SERVICIOS HOSPITALARIOS Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- Hospital de Manises
- Centro de Especialidades de Aldaia José M<sup>a</sup> Sancho

## ATENCIÓN PRIMARIA

### CENTROS DE SALUD

- Centro de Salud de Buñol
- Centro de Salud de Ribarroja
- Centro de Salud de Cheste
- Centro de Salud de Chiva
- Centro de Salud de Manises
- Centro de Salud de Quart de Poblet
- Centro de Salud de Turís
- Centro de Salud de Aldaia
- Centro de Salud Aldaia-Barrio del Cristo

### CONSULTORIOS AUXILIARES

- Consultorio de Loriguilla
- Consultorio de Alborache
- Consultorio de Chiva- Calicanto
- Consultorio de Chiva- Sierra Perenchiza
- Consultorio de Macastre
- Consultorio de Yátova
- Consultorio de Manises- El Carmen
- Consultorio de Manises- Els Xiprerets
- Consultorio de Godelleta



Entrada Hospital de Manises

Unidad de Rehabilitación



## REHABILITACIÓN

- Unidad de Rehabilitación de Buñol
- Unidad de Rehabilitación de Chiva
- Unidad de Rehabilitación de Manises
- Unidad de Rehabilitación El Carmen- Manises
- Unidad de Rehabilitación Quart de Poblet
- Unidad de Rehabilitación de Ribarroja

## CONDUCTAS ADICTIVAS

- Unidad de Conductas Adictivas de Manises

## SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

- Centro de Salud Sexual y Reproductiva de Manises
- Centro de Salud Sexual y Reproductiva de Buñol
- Centro de Salud Sexual y Reproductiva de Quart de Poblet
- Centro de Salud Sexual y Reproductiva de Aldaia
- Centro de Salud Sexual y Reproductiva de Adaia-Barrio del Cristo

## ODONTOLOGÍA

- Unidad de Odontología Preventiva del Departamento de Salud de Manises

## SALUD MENTAL

- Unidad de Salud Mental de Aldaia
- Unidad de Salud Mental de Manises
- Unidad de Salud Mental de Buñol



## 5.1. MEMORIA ASISTENCIAL

El Departamento de Salud de Manises inicia su actividad a mediados del año 2009 y lo hace de manera progresiva. Una estrategia pensada para favorecer la incorporación de los distintos servicios y el acceso de los pacientes a las nuevas instalaciones del hospital. Así puede apreciarse en los datos que muestran esa progresiva incorporación.

Aparte de la puesta en marcha del centro hospitalario, lo más destacado a nivel asistencial dentro del departamento ha sido la implantación de un modelo exclusivo de integración entre la atención especializada y la primaria. Se trata de establecer una completa coordinación entre ambas, convirtiendo esta integración en la piedra angular de un sistema sanitario de vanguardia con medidas como la implantación de la figura del 'especialista de enlace', que se desplaza de manera periódica a los centros de salud para coordinar y compartir con los médicos de familia la atención al paciente; el refuerzo del papel de los médicos de familia, que ahora cuentan con una mayor capacidad de resolución gracias a la incorporación de medidas como la posibilidad de solicitar pruebas específicas, evitando demoras; la reducción de la burocratización en las consultas y la integración de sistemas informáticos compartidos entre ambas partes para consultar la historia clínica del paciente.

Otro de los elementos destacados a nivel asistencial es la puesta en marcha de la gestión por procesos, una iniciativa pionera en la Comunidad Valenciana que permite establecer toda una serie de procedimientos para sistematizar la atención a los enfermos de algunas de las patologías más comunes en el departamento de salud, entre ellas, el cáncer de colon, cáncer de mama, infarto de miocardio, ictus, fractura de cadera o neumonía. El método permite sistematizar la práctica asistencial y lograr así un mejor aprovechamiento de los recursos, acortar tiempos y mejorar la atención a los pacientes, tanto en atención primaria como en especializada.



# CARTERA DE SERVICIOS

---

## Área de patologías generales

### Servicios/Unidades médicos

- Alergología
- Cardiología
- Coloproctología y Enfermedad Intestinal
- Diálisis
- Endocrinología y Nutrición
- Fisioterapia
- Foniatría
- Geriatría
- Hematología y Hemoterapia
- Hipertensión y Riesgo Cardiovascular
- Logopedia
- Medicina Digestiva
- Medicina Familiar y Comunitaria
- Medicina Física y Rehabilitación
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurofisiología Clínica
- Neurología
- Nutrición y Dietética
- Odontología/Estomatología
- Oncología Médica
- Psicología
- Psicología Clínica
- Psicooncología
- Reumatología

### Servicios médico-quirúrgicos

- Angiología y Cirugía Vascular
- Cirugía Torácica
- Cirugía General y del Aparato Digestivo
- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología
- Ginecología
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología

## Área quirúrgica y críticos

- Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor.
- Cirugía Mayor Ambulatoria
- Esterilización

- Medicina Intensiva
- Quirófanos programados
- Quirófanos urgentes

#### **Área materno-infantil**

- Alergia pediátrica
- Cardiología pediátrica
- Cirugía pediátrica.
- Endocrinología pediátrica
- Enfermería Obstétrico-Ginecológica (Matrona)
- Gastroenterología pediátrica
- Inseminación artificial
- Nefrología pediátrica
- Neonatología
- Neumología pediátrica
- Neurología pediátrica
- Obstetricia
- Odontopediatría
- Pediatría General
- Psicología
- Psiquiatría pediátrica

#### **Áreas diagnósticas y terapéuticas**

- Análisis Clínicos/Laboratorio de Hematología
- Anatomía Patológica.
- Bioquímica Clínica
- Farmacia Hospitalaria
- Medicina del Trabajo
- Medicina Preventiva y Salud Pública
- Microbiología y Parasitología
- Protección Radiológica
- Radiodiagnóstico
- Servicio de Transfusión

#### **Área de atención ambulatoria**

- Consultas externas
- Hospital de día
- Unidad de Hospitalización a Domicilio
- Urgencias

#### **Otras Unidades**

- Admisión
- Calidad y Procesos
- Comunicación
- Documentación Clínica

## Atención especializada

ÁREA	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
HOSPITALIZACIÓN	Total ingresos					309	543	621	584	642	742	854	835	5.130
	Estancias					1.061	2.010	2.372	2.325	2.547	3.230	3.454	3.858	20.859
	Estancia media					4,11	3,89	3,77	4,02	4,06	4,43	4,16	4,39	4,13
	Índice de Ocupación					32%	60%	71%	69%	71%	84%	88%	91%	-
	Altas Hospitalización					258	517	630	579	627	729	831	879	5.050
	Éxitos totales					12	17	16	15	24	19	29	46	178
	Medicina Intensiva													
	Estancias					18	24	59	122	56	206	195	301	981
	Ingresos totales					6	9	27	29	19	62	57	58	267
Estancia media					3,00	2,67	2,19	4,21	2,95	3,32	3,42	5,19	3,67	

URGENCIAS	Urgencias Atendidas Hospital					3236	4699	5209	5011	5055	5733	6276	5259	40.478
	Media Urg. atendidas / día					104,39	156,63	168,03	161,65	174,31	184,94	209,20	169,65	-
	Urgencias ingresadas					235	426	488	440	479	537	602	715	3.922
	Media Urg. ingresadas / día					7,58	14,20	15,74	14,19	16,52	17,32	20,07	23,06	-
	Ratio Ingresadas / Atendidas					7,26	9,07	9,37	8,78	9,48	9,37	9,59	13,60	9,69

ÁREA	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
BLOQUE QUIRÚRGICO	Total Intervenciones Hospitalización					32	98	161	118	165	167	202	217	1.160
	Total Intervenciones CMA					2	204	179	197	253	272	219	185	1.511
	Total Intervenciones Cir. Menor					-	15	90	118	137	172	196	202	930
	Total Intervenciones Programadas					5	277	378	386	506	572	569	526	3.219
	Total Intervenciones Urgentes					29	40	52	47	49	39	48	78	382
	Total Intervenciones Quirófano					34	317	430	433	555	611	617	604	3.601
	Partos													
	Número de Partos Vaginales					14	44	36	59	76	72	74	99	474
	Número de Cesáreas					3	6	14	13	15	12	13	21	97
	Total Partos (Vaginales + Cesáreas)					17	50	50	72	91	84	87	120	571

ÁREA	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
CCEE	Total Consultas Hospital					5924	10.711	12.959	9.347	13.883	15.196	17.724	16.414	102.158	
	Primeras Hospital					4.144	6.117	6.764	4.703	6.325	6.763	7.608	6.763	49.187	
	Sucesivas Hospital					1.333	3.373	4.028	3.013	4.971	5.581	6.434	5.967	34.700	
	Resto Visitas Hospital					447	1.221	2.167	1.631	2.587	2.852	3.682	3.684	18.271	
	Demora media					8	12	15	20	27	28	27	31	-	
	<b>C.E. Aldaia</b>														
	Total Consultas CE Aldaia					5.209	6.093	5.954	6.189	7.499	7.069	7.782	5.849	51.644	
	Primeras Aldaia					1.302	2.766	2.501	2.395	2.842	2.651	3.214	2.439	20.110	
	Sucesivas Aldaia					3.907	3.327	2.858	2.135	3.157	2.616	3.401	2.439	23.840	
	Resto Visitas Aldaia					-	-	592	1.659	1.500	1.803	1.167	971	7.695	
	<b>Antiguo Hospital Militar</b>														
	Total Consultas Mislata											706	2.081	1.649	4.436
	Primeras Mislata											605	1.503	1.083	3.191
	Sucesivas Mislata											84	465	516	1.065
	Resto Visitas Mislata											17	113	50	180
	<b>Nefrología</b>														
	Pacientes Nuevos Hemodiálisis									13	3	5	8	6	6
	Sesiones Hemodiálisis									77	170	192	245	298	982

## Atención primaria

CENTRO	Cita Previa	Sin Cita	A Domicilio	Atención Continuada	Revisión H*
Centro de Especialidades de Aldaia	58.722	6.860	-	-	14
Centro de Salud Mental de Aldaia	-	50	-	-	-
Centro de Conductas Adictivas de Manises	3.412	3.654	-	-	-
Centro de Salud Sexual y Reproductiva de Manises	6.947	3.037	-	-	-
Centro de Odontología de Manises	2.486	-	-	-	-
Centro de Salud Sexual y Reproductiva de Buñol	5.940	2.386	-	-	-
Centro de Salud Sexual y Reproductiva de Aldaia	205	90	-	-	-
Centro de Odontología de Buñol	1.753	-	-	-	-
Centro de Odontología de Quart de Poblet	1.505	-	-	-	-
Hospital de Manises	101	105	-	-	33
Centro Sanitario Inspección S.S. Departamento 23 Sección 23-01	1.240	2.270	-	-	-
Centro de Salud de Aldaia	164.498	41.641	4.913	35.340	4
Centro de Salud de Aldaia Barrio del Cristo	72.727	9.005	925	-	69
Centro de Salud de Buñol	64.134	41.706	4.819	20.886	4
Consultorio Auxiliar de Alborache	5.615	7.301	118	-	-
Consultorio Auxiliar de Macastre	7.064	6.593	372	-	-
Consultorio Auxiliar de Yatova	11.956	6.346	988	-	1
Centro de Salud de Cheste	60.187	24.329	2.896	16.368	5
Centro de Salud de Chiva	75.307	23.180	1.189	21.790	1
Consultorio Auxiliar de Chiva Urb. Calicanto	4.773	1.255	13	-	3
Consultorio Auxiliar de Chiva Urb. Sierra Perenchiza	1.922	406	2	-	1
Centro de Salud de Manises	163.188	18.530	2.944	27.267	27
Consultorio Auxiliar de Manises El Carmen	37.472	2.233	173	-	-
Consultorio Auxiliar de Manises Els Xiprerets	51.161	9.219	103	-	2
Centro de Salud de Quart de Poblet	167.508	63.718	2.723	30.964	11
Consultorio Auxiliar de Loriguilla	13.340	2.326	140	-	-
Centro de Salud de Riba-Roja del Túria	91.316	26.280	2.800	26.042	3
Consultorio Auxiliar de Godelleta	14.734	7.690	384	-	1
Centro de Salud de Turís	34.435	17.523	1.036	15.992	1
<b>Total</b>	<b>1.124.278</b>	<b>327.733</b>	<b>26.538</b>	<b>194.649</b>	<b>166</b>



Neonatología



## 5.2. Recursos Humanos

La apertura del Hospital de Manises ha supuesto un importante impacto en materia de empleo sobre su área de actuación. La creación del centro ha beneficiado a más de 800 familias valencianas relacionadas con el nuevo centro hospitalario a través de los puestos de trabajo directo e indirecto generados por el hospital, y por la activación del área comercial y de servicios de la zona.

En cuanto a empleo directo se refiere cabe destacar que la práctica totalidad de los contratos que se han realizado en el centro, el 86%, han sido de carácter indefinido, garantizándose así la estabilidad laboral y económica de los trabajadores.

Por géneros, destaca la presencia mayoritaria de mujeres, que ocupan el 74% de los puestos de trabajo, frente al 26% de los hombres. Además, el centro hospitalario cumple con el 2% de puestos de trabajo directos para de empleados con algún tipo de discapacidad.

A éstos puestos de trabajo directo habría que sumar los casi 500 trabajadores de Atención Primaria que Manises asumió al pasar a gestionar los recursos asistenciales del departamento de salud. Se trata de personal que en régimen laboral estatutario regulado por la Conselleria de Sanidad de la Generalitat Valenciana. El personal laboral, por su parte, se rige por el Convenio Colectivo de Trabajo de Sanidad Privada de la Provincia de Valencia.

# Categorías

## Hospital

UTE **668**

AVS **0**

SUBTOTAL **668**

## C.E. Aldaia

UTE **7**

AVS **78**

SUBTOTAL **85**

## Atención Primaria

UTE **134**

AVS **338**

SUBTOTAL **472**

## Total

UTE **809**

AVS **416**

SUBTOTAL **1225**

	UTE	AVS	TOTAL
Facultativos	240	153	393
DUES	179	103	282
Técnicos especialistas	47	3	50
Auxiliares de enfermería	121	37	158
Celador	42	45	87
Administración	104	52	156
Otros	76	23	99
<b>TOTAL</b>	<b>809</b>	<b>416</b>	<b>1225</b>



Control d'Hospitalització  
Control de Hospitalización

Hospitalización

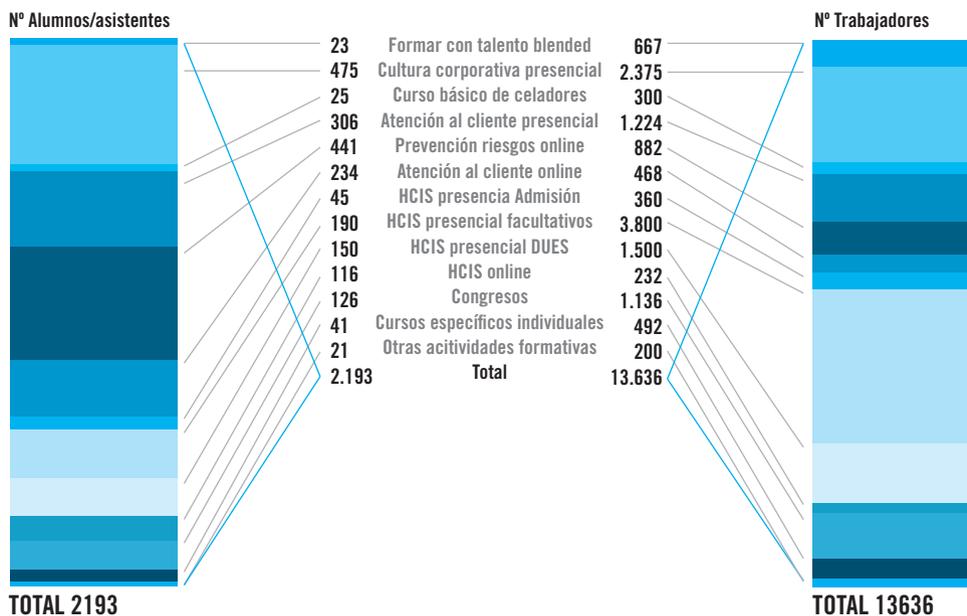


## Formación

Con el objetivo de promover y desarrollar la formación, la docencia y la investigación en el Departamento de Salud de Manises, el departamento de Recursos Humanos ha puesto en marcha diversas actuaciones. Entre ellas las más destacadas, en este primer año de inicio de la actividad, son las correspondientes a formación y docencia. Respecto a este punto señalar que, a pesar de su juventud, el Hospital de Manises ya mantiene acuerdos con las más importantes universidades valencianas para la formación de profesionales de varias licenciaturas y diplomaturas. En este sentido, cabe destacar los acuerdos con la Universidad Europea, la Universidad Cardenal Herrera CEU y la Universidad Católica. Todos ellos han hecho posible que más de 300 alumnos pasen por el Departamento de Salud de Manises para realizar sus prácticas.

Además, a lo largo de este año el centro de salud de Cheste ha recibido la acreditación docente para formar a Médicos Internos Residentes de segundo año en la especialidad de Medicina de Familia y Comunitaria. Con esta acreditación, Cheste se ha convertido en el segundo centro de Atención Primaria del departamento dotado para la formación MIR. El primero fue el centro de salud de Manises, que lo logró para residentes de primer, segundo, tercer y cuarto año.

Al margen de esta actividad, desde Recursos Humanos se ha trabajado en la implantación de la Política de Formación del Hospital de Manises con la aprobación de planes de formación individuales y colectivos. Estos planes han permitido la asistencia del personal a distintos eventos formativos tal como se refleja en el cuadro.



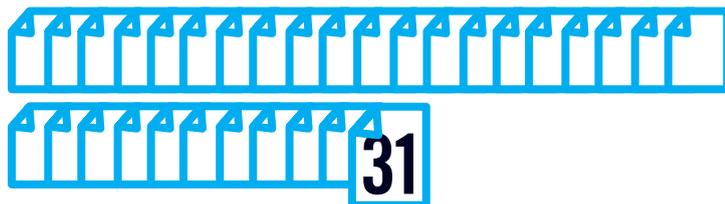
## Investigación

El personal del Hospital de Manises ha demostrado desde sus primeros momentos, su marcada tendencia hacia la actividad investigadora. Así, en tan sólo siete meses se han producido diversos artículos, libros y comunicaciones de diversa índole. Además, se han puesto en marcha los primeros procesos investigadores.

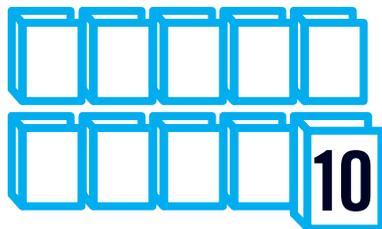
### Producción científica 2009

---

Artículos en revistas científicas



Libros, capítulos, guías



Consultas externas



Uso de la tecnología más avanzada



### 5.3. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Los sistemas de información son claves hoy en día en cualquier organización, más aún si cabe en el Hospital de Manises, donde se ha marcado un objetivo claro: ser un hospital sin papeles, por eso, han sido diseñados para soportar todos los procesos organizativos del hospital.

El departamento ha conseguido un nivel de integración entre todos los sistemas que se podría calificar como de los más avanzados que existen hoy en día, realizado en su totalidad mediante estándares HL7.

Se han informatizado, también, los servicios de Banco de sangre, Laboratorio, Anatomía Patológica, Radiología, Esterilización, etc. aunados, todos ellos, por un software común de historia clínica en la que poder ver de forma única los resultados de las pruebas realizadas en dichos servicios.

Asimismo, los sistemas de información han sido creados para orientarse hacia el paciente. Esto justifica la instalación de quioscos informatizados de consultas externas; pantallas de gestión de turnos de pacientes, tanto en urgencias como en consultas externas; tablets pc's en las áreas de hospitalización, etc. El objetivo en todos estos casos ha sido intentar conseguir mejoras de los procesos asistenciales en dichas áreas.

En aquellos servicios que han resultado más críticos en este nuestro primer año como hospital, como puede ser el servicio de Urgencias, se ha analizado meticulosamente soluciones de mercado o soluciones personalizadas en otros hospitales. En este sentido, se han realizado desarrollos propios inspirados en dichas soluciones alrededor de nuestra histórica clínica, como puede ser un cuadro de indicadores en tiempo real en urgencias y una pantalla de información a familiares.

Al mismo tiempo, los sistemas de información han sido diseñados de una forma global, pudiéndose acceder a dichos sistemas desde todo el departamento de salud. Se trata de que los sistemas no sólo sean una herramienta básica de trabajo para los profesionales del hospital, sino también de los profesionales de los centros de atención primaria. Desde dichos centros se puede visualizar las radiologías, los resultados de analíticas del laboratorio, acceso total a la historia clínica, etc.

## 5.4. CALIDAD Y RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

### Comprometidos con la calidad

El Departamento de Manises tiene por objetivo fundamental ofrecer a sus pacientes los máximos niveles de calidad en todos los servicios prestados.

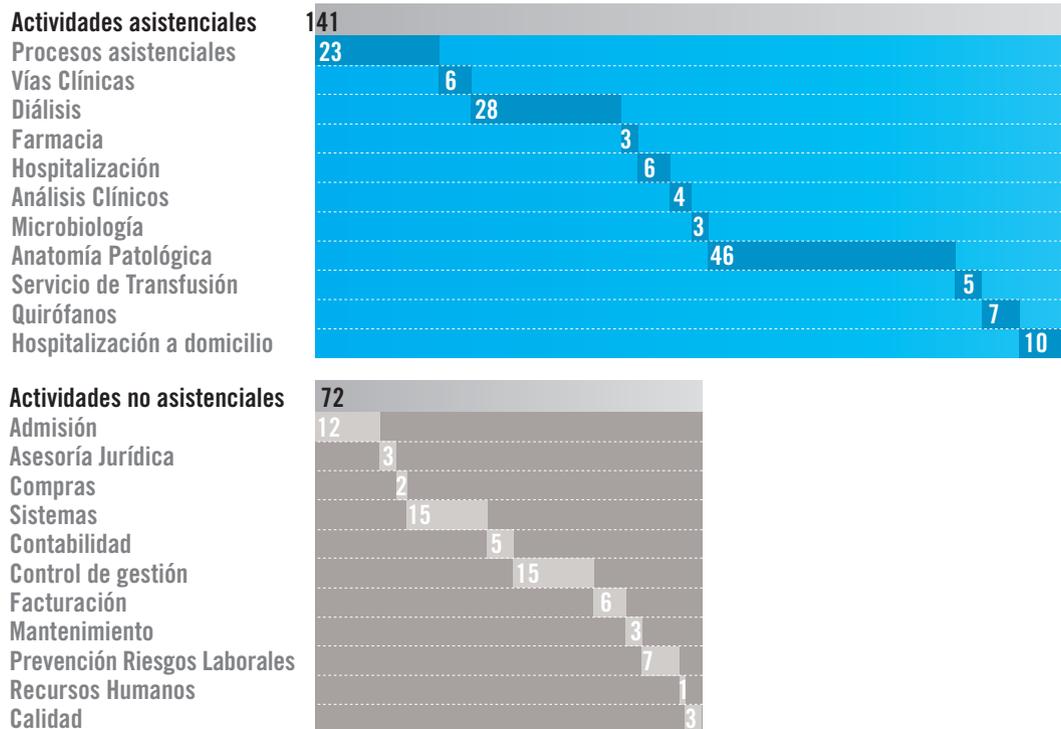
Para ello ha apostado por un sistema de gestión por procesos, centrado en la normalización de todas las actividades tanto asistenciales como no asistenciales, con el objetivo de aumentar tanto la eficiencia de los procesos desarrollados como la satisfacción de todos los grupos de interés.

El fin de la gestión por procesos desarrollada en el departamento es que los pacientes sean atendidos siguiendo un mecanismo consensuado, claro, único y coordinado, de tal forma que se disminuya la variabilidad en la atención e incremente la seguridad al realizarse la actividad.

Para la difusión de toda esta información el centro dispone de una herramienta informática on-line, denominada Qualigram, que proporciona el conocimiento necesario sobre las actividades que se realizan en el Departamento de Manises a todos los profesionales del mismo, tanto del ámbito de la atención primaria como de la especializada.

En este año se han normalizado un total de 213 actividades:

### Actividades normalizadas





Hall de acceso a consultas externas

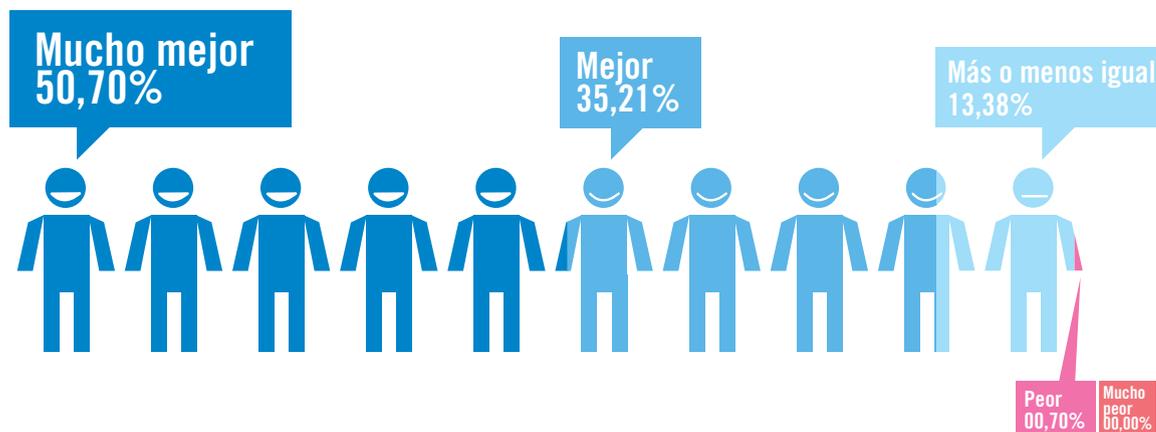
## Encuesta opinión pacientes

Con el fin de mejorar la atención sanitaria, durante el transcurso del año 2009 se ha analizado la opinión de los pacientes atendidos mediante las encuestas de opinión que realiza la Dirección General de Calidad y Atención del Paciente, de la Conselleria de Sanitat.

El contenido de estas encuestas están diferenciadas por ámbito de atención, destinadas a pacientes hospitalizados (quirúrgicos, médicos, pediátricos y obstétricas), y pacientes sometidos a cirugía sin ingreso.

De estas se evidencia que se han excedido las expectativas del paciente en un 85,91% de los usuarios y que un 92% recomendaría el Hospital de Manises (n=142).

## Atención recibida en el hospital frente a las expectativas del paciente (Fuente: Propia)



## Recomendación del hospital a otros pacientes (Fuente: Propia)



## La imagen del Hospital de Manises en la sociedad

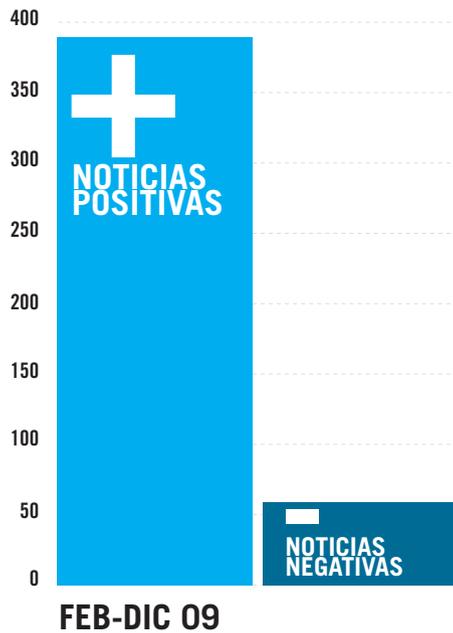
Dar a conocer el nuevo centro hospitalario entre los diversos públicos y fomentar la buena acogida del centro. Estos fueron los dos objetivos prioritarios del Departamento de Comunicación a lo largo de todo el año 2009. Para alcanzarlos se puso en marcha un plan de comunicación que contemplaba la realización de numerosas acciones.

Entre ellas, las más destacadas han sido el plan de preapertura (supuso la visita de más de 500 personas pertenecientes a todo tipo de colectivos, asociaciones e instituciones locales); la inauguración oficial, en la que estuvo presente el Presidente de la Generalitat, el Conseller de Sanitat y los medios de comunicación; la constitución de la Comisión de Comunicación; la creación, apoyo y difusión de la campaña contra la Gripe A, el plan de promoción de la salud entre la población del departamento con espacios de salud en medios locales (Radio Manises) y charlas a amas de casa en el propio hospital; la elaboración de un plan de comunicación para atención primaria; la participación en foros públicos para dar a conocer las peculiaridades de la gestión en el centro; la inauguración del laboratorio de anatomía patológica a la que acudió el Conseller, y la campaña de navidad con numerosas actividades para el personal y para los niños hospitalizados.

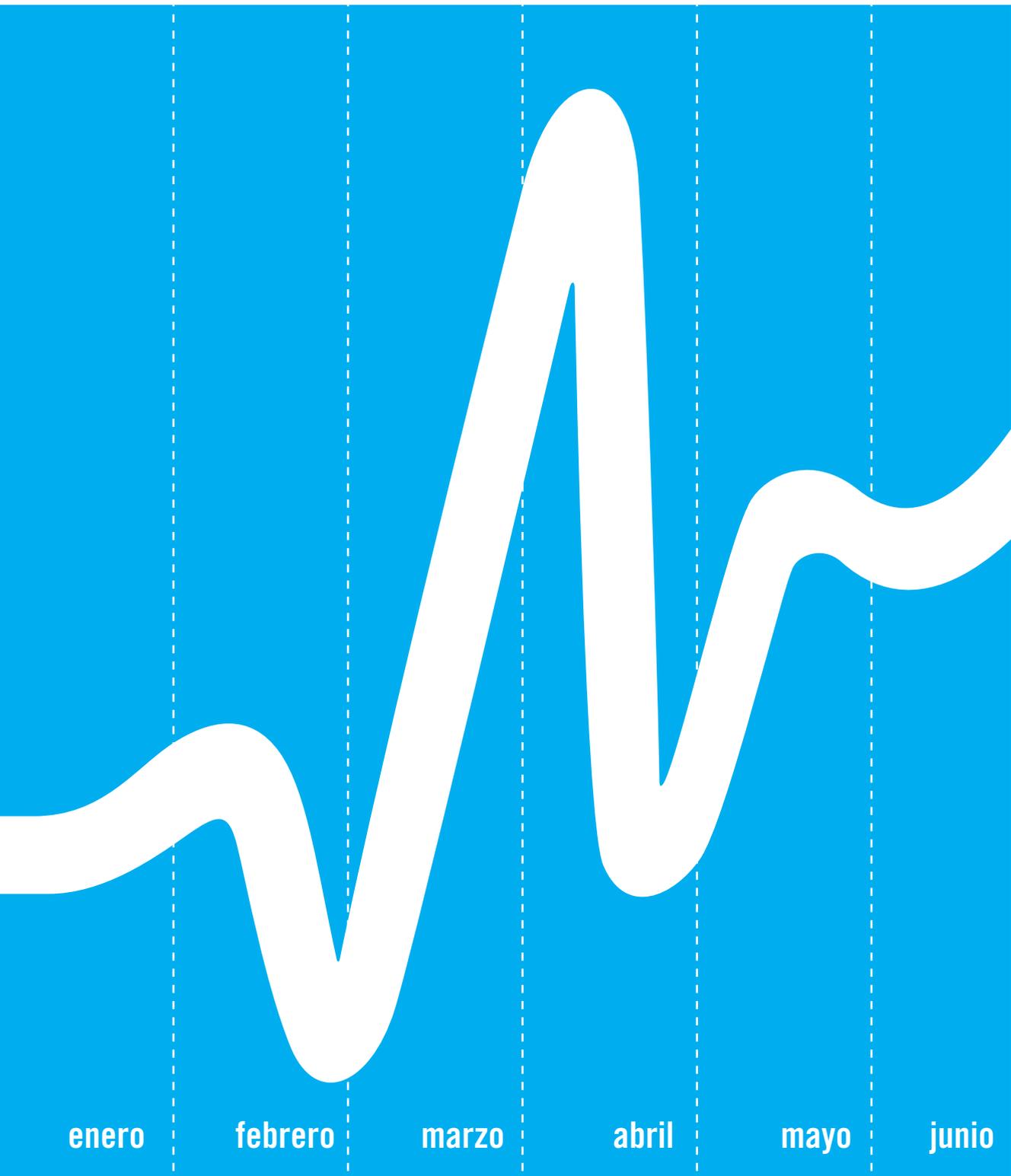
Toda esta actividad generó una actuación en el gabinete de prensa que se encargó de transmitir los distintos eventos y acontecimientos a través de convocatorias de medios, ruedas de prensa y notas de prensa.

Todas ellas generaron una repercusión mediática muy buena debido, en gran parte, a la exitosa acogida que tuvo el centro hospitalario en su inauguración. También existieron momentos críticos, que fueron compensados por el balance positivo de las repercusiones tal como se muestra en los gráficos.

## Gráfico diferencial noticias **positivas/negativas**



# 6. MEMORIA ECONÓMICA



enero

febrero

marzo

abril

mayo

junio

## 6.1. RESULTADOS ECONÓMICOS

El año 2009 viene caracterizado por ser el primer año de actividad del Hospital de Manises. La apertura se produjo el 7 de mayo, momento a partir del cual el hospital comienza a generar ingresos, los más significativos se corresponden con los denominados ingresos capítivos, que son aquellos que se perciben de la Conselleria de Sanitat en función de la población protegida perteneciente al Departamento de Salud de Manises.

En este sentido, merece la pena destacar que la población media protegida por el departamento de salud en el ejercicio 2009 ha ascendido a unos 149.000 habitantes, por los que se ha percibido un importe anual de 597,64 € por cápita. Teniendo en cuenta que la actividad no ha correspondido a un ejercicio completo, pues el hospital abrió sus puertas en mayo, el importe correspondiente a este epígrafe en el ejercicio 2009 asciende a cerca de 58 millones de euros.



COLOMETER

FHR-01  
20

## RESULTADOS ECONÓMICOS (en miles de euros)

Principales magnitudes	2007	2008	2009
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	-	-	<b>62.003</b>
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-83.806</b>	<b>-1.914</b>	<b>-74.013</b>
Aprovisionamientos		-71	-42.769
Gastos de Personal	-4.943		-21.181
Otros Gastos de Personal	-78.863	-1.825	-4.916
Amortizaciones		-18	-5.147
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-83.806</b>	<b>-1.914</b>	<b>-12.010</b>
Inversiones Anuales*	19.052	69.334	3.378
Gastos de puesta en marcha	3.488	2.120	4.150
Inversiones Anuales Acumuladas*	21.664	90.998	94.376
Gastos de puesta en marcha acumulados**	3.960	6.080	10.230

\* Incluye intereses capitalizados y no incluye el activo intangible por la provisión del fondo de reversión

\*\* Con la aplicación del NPGC estos gastos se incluyen en el Resultado de Explotación

Quirófanos





## Inversiones e infraestructura

Durante el ejercicio 2009 se han realizado inversiones en equipamiento médico – quirúrgico y sistemas de información así como en infraestructuras, con el fin de complementar y adecuar a las necesidades funcionales del hospital y su entorno, las instalaciones y elementos específicos de las distintas áreas. El importe total de estas inversiones ha ascendido a 2, 6 millones de euros (sin considerar los gastos financieros hasta la apertura del hospital).

En sistemas de información las principales inversiones realizadas se han focalizado en:

- Las aplicaciones y funcionalidades de historia clínica electrónica e integraciones con la Administración por 0,7 mill. €.
- Sistemas de gestión y soporte (ERP, cuadro de mandos) y en sistemas departamentales y otros (software específicos de determinados servicios, gestión de turnos, calidad, etc.) 0,5 mill. €.

En equipamiento médico-quirúrgico e infraestructuras se han realizado también diversas inversiones entre las que destacamos las siguientes:

- En agosto se puso en marcha el servicio de hemodiálisis. Con este fin se realizó la instalación conforme a norma del anillo de agua somatizada y la reestructuración de los espacios para los boxes de infecciosos, planta de tratamiento de agua etc.
- En noviembre de 2009 se puso en marcha el laboratorio de Anatomía Patológica, con una inversión de unos 0,2 millones de €.
- Se ha procedido a la digitalización del equipamiento de radiología de Buñol.
- Se han realizado inversiones en las instalaciones de laboratorio para adecuar la climatización a los requerimientos del equipamiento.
- Se ha instalado la campana de flujo laminar para la preparación de Citostáticos y alimentaciones parenterales en el Servicio de Farmacia.
- Por último, se ha dotado de instrumental quirúrgico y complementos a los servicios de traumatología, UCI, radiología, cirugía general y odontología, principalmente.